

## キャンセル規定

日頃よりこずえクリニックをご愛顧いただき誠にありがとうございます。当院では、多くの患者様にスムーズに治療を受けていたために、自由診療につきましてキャンセル料を設定させていただいております。

当院は施術室の数も少なく、少人数で運営している小さなクリニックです。施術をご予約いただく場合、医師・スタッフ・施術室の確保が必要になり、その時間帯は他の患者様のご予約をお断りすることとなります。ご予約変更やキャンセルはお早めにご連絡いただければその時間に他の患者様をご案内することができますが、直前のご連絡になりますと空き時間となってしまいます。一人でも多くの方に、スムーズに、価格を維持しながら、施術を受けていただくためのご案内となりますので、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

---

ご予約のキャンセル・日程変更・内容変更をご希望の場合は、2営業日前の診療時間内までに、お電話でご連絡をお願いいたします(火曜・日曜・祝日休診。年末年始・夏季休暇は営業日に含まれません)。

期限を過ぎました場合、下記の通りキャンセル料が発生いたします。また、ご予約のお時間を過ぎてからご来院の場合、施術時間の短縮や内容変更をさせていただく、また待ち時間がかかる場合がございますのでご了承ください。30分以上の遅刻は『予約時間を過ぎてからのキャンセル』の扱いとさせていただきます。遅刻・キャンセルが続いた場合、次回予約が取りづらくなる場合がございますのでご注意下さい。

### キャンセル料

2営業日前の診療時間内	無料
前営業日の診療時間内	施術代金の30%(上限8,000円)
当日(予約時間前)	施術代金の50%(上限15,000円)
予約時間を過ぎてからのキャンセル 無断キャンセル	施術代金の100%

※必ずご予約時間前までにご連絡をお願いいたします。※キャンセル料は次回来院時(保険・自費にかかわらず)もしくは60日以内に当院受付にてお支払いをお願いいたします(10,000円未満の場合は現金のみ)。※戸塚駅周辺は時間帯や天候などにより道路・駐車場が混雑することがございます。また電車でお越しの場合は遅延等が生じる場合もございますので、お時間には余裕を持ってご来院下さい。※悪天候や災害などですべての交通機関がストップした場合や、施術機器の故障等、当院都合の場合キャンセル料は発生しませんが、それ以外の患者様ご都合による場合はキャンセル料が発生いたします(インフルエンザや新型コロナウイルス等の感染症罹患やその他体調不良の場合も患者様ご都合となりますのでご了承下さい)。※対象となる施術は次の通りです。《リジュライト/クリアベイン/クリアリフト/スキンイレーザー/ダーモスリック/メソナJ/脱毛/ボトックス/ヒアルロン酸注入(ジェビダム・プロファイロ)/アクロコルドン・稗粒腫・汗管腫除去/リフテラV/ピクセル2940/バーチュRF/高濃度ビタミンC点滴/点滴各種》

こずえクリニック ☎ 045-860-1108

---

上記キャンセル規定について了承いたしました。

年 月 日

氏名: